

SSP GmbH & Co. KG | Zeppelinweg 4 | DE-78549 Spaichingen

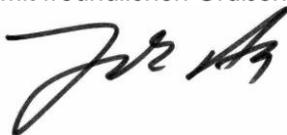
An alle Mitarbeiter,  
An alle Kunden

Spaichingen, 01. März 2022

### 10 Leitsätze der Qualität

1. Wir wollen zufriedene Kunden. Deshalb ist ein hoher Erfüllungsgrad unserer Dienstleistungen, eines der obersten Unternehmensziele.
2. Den Maßstab für unsere Qualität setzt der Kunde. Das Urteil des Kunden über unsere Dienstleistung ist ausschlaggebend.
3. Als Qualitätsziel gilt immer „Null Fehler“ oder „100% richtig“.
4. Unsere Kunden beurteilen nicht nur die Ausführung der Dienstleistungen. Ein gepflegtes Auftreten, Freundlichkeit und Pünktlichkeit sind unabdingbar.
5. Anfragen, Angebote, Aufträge, Reklamationen, usw. sind gründlich und zügig zu bearbeiten. Zugesagte Termine müssen unbedingt eingehalten werden.
6. Jeder Mitarbeiter des Unternehmens trägt an seinem Arbeitsplatz zur Verwirklichung unserer Unternehmensziele bei. Es ist deshalb Aufgabe eines jeden Mitarbeiters, vom Auszubildenden bis zum Geschäftsführer, einwandfreie Arbeit zu leisten. Wer ein Qualitätsrisiko erkennt und dies im Rahmen seiner Befugnisse nicht abstellen kann, ist verpflichtet, seinen Vorgesetzten unverzüglich zu unterrichten.
7. Jede Arbeit sollte schon von Anfang an richtig ausgeführt werden. Das verbessert nicht nur die Qualität, sondern senkt auch unsere Kosten. Qualität erhöht die Wirtschaftlichkeit und sichert somit Arbeitsplätze.
8. Nicht nur die Fehler selbst, sondern die Ursachen von Fehlern müssen beseitigt werden. Fehlervermeidung hat Vorrang vor Fehlerbeseitigung.
9. Das Erreichen unserer Qualitätsziele ist eine wichtige Führungsaufgabe. Bei der Leistungsbeurteilung der Mitarbeiter erhält die Qualität besonderes Gewicht.
10. Unsere Qualitätsrichtlinien sind bindend. Zusätzliche Forderungen unserer Kunden müssen beachtet werden.

Mit freundlichen Grüßen



**Johann Aulila**  
Geschäftsführer

#### SSP Safety System Products GmbH & Co. KG

Zeppelinweg 4  
78549 Spaichingen  
Tel +49 7424 98049-0  
Fax + 49 7424 98049-99  
info@ssp.de.com  
www.safety-products.de

Sitz der Gesellschaft: Spaichingen  
Geschäftsführer:  
Dipl.-Ing. (FH) Johann Aulila  
Handelsregister: HRA 727917  
Registergericht: Stuttgart  
USt-IdNr. DE285679262

Volksbank Donau-Neckar Tuttlingen  
IBAN: DE38 6439 0130 0252 9590 00  
BIC: GENODES1TUT  
Kreissparkasse Tuttlingen  
IBAN: DE82 6435 0070 0008 5568 62  
BIC: SOLADES1TUT



we simplify safety

## Safety System Products

SSP GmbH & Co. KG | Zeppelinweg 4 | DE-78549 Spaichingen

An alle Mitarbeiter,  
An alle Kunden

Spaichingen, 01. März 2022

### Strategie zur Erreichung von „Null Fehler“ oder „100% richtig“

#### Vier Grundsätze:

1. Die Definition von Qualität ist Erfüllung von Anforderungen unserer Kunden.
2. Fehlervermeidung und einwandfreie Dienstleistung schon beim ersten Versuch.
3. Verluste im Ertrag wegen Kosten, die anfallen, wenn die Lieferung oder Dienstleistung nicht im ersten Anlauf richtig erfüllt wird.
4. Unser Leistungsstand ist „Null Fehler“!

#### Definition der Qualität:

- Übereinstimmung der Dienstleistung mit den Anforderungen → **100% Qualität**
- Anforderungen → aus jedem einzelnen Prozess resultiert eine minimale Abweichung (Toleranz)
- Bei minimalsten Abweichungen → sofort Gegenmaßnahmen ergreifen
- Nur bei erfolgreichem Prüfergebnis den nächsten Prozessschritt einleiten
- „Null Fehler“ → keine Abweichungen
- Qualität ist nicht nur ein Ziel, sondern ein fortlaufender Prozess. Qualität muss in jedem einzelnen Schritt gewährleistet werden! **Qualität ist kein Zufall!**

#### Fehlerprävention und Kosten durch Nichterfüllung als Maßstab für Qualität:

„Warum sollten Unternehmen viel Zeit und Geld mit dem Aufspüren, Definieren, und Bekämpfen von Fehlern vergeuden, wenn es möglich ist, deren Auftreten von vornherein zu verhindern?“

#### Was wäre z.B. bei nur 99,9% fehlerfrei?

- 1 unsichere Fluglandung pro Sekunde weltweit.
- 2 Minuten verschmutztes Trinkwasser sowie keine Stromversorgung pro Tag.
- 6 falsch behandelte Patienten pro Tag in Deutschland.
- 20.000 falsch gebuchte Banküberweisungen pro Tag in Deutschland.
- 50.000 fehlerhaft produzierte PKW's in Deutschland.

Mit freundlichen Grüßen



**Johann Aulila**  
Geschäftsführer

SSP Safety System Products GmbH & Co. KG

Zeppelinweg 4  
78549 Spaichingen  
Tel +49 7424 98049-0  
Fax + 49 7424 98049-99  
info@ssp.de.com  
www.safety-products.de

Sitz der Gesellschaft: Spaichingen  
Geschäftsführer:  
Dipl.-Ing. (FH) Johann Aulila  
Handelsregister: HRA 727917  
Registergericht: Stuttgart  
USt-IdNr. DE285679262

Volksbank Donau-Neckar Tuttlingen  
IBAN: DE38 6439 0130 0252 9590 00  
BIC: GENODES1TUT  
Kreissparkasse Tuttlingen  
IBAN: DE82 6435 0070 0008 5568 62  
BIC: SOLADES1TUT



we simplify safety